

## **§ 1 Geltungsbereich**

(1) Die vorliegenden Geschäftsbedingungen („AGBs“) finden Anwendung auf die zwischen Ihnen (Lizenznehmer /Käufer) und uns (Lizenzgeber/Verkäufer), der Firma ThinHoc Systems Europe GmbH, Zur Painten 1, 94529 Aicha vorm Wald, HRB Nummer 11513 – AG Passau, USt-IdNr.: DE348712433 vertreten durch den Geschäftsführer Benjamin Markus Grunert über diesen Online-Shop geschlossenen Verträge, soweit nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt, sofern wir diesen nicht ausdrücklich zugestimmt haben.

(2) Für bestimmte Leistungen unsererseits gelten Zusatzvereinbarungen, welche die vorliegenden Geschäftsbedingungen erweitern. Diese Zusatzvereinbarungen müssen unter anderem akzeptiert werden, bevor weitergehende Leistungen bereitgestellt werden, die nicht Teil des ursprünglichen Vertragsverhältnisses sind. Sollten sich Regelungen der AGBs und der Zusatzvereinbarungen widersprechen, so gilt die spezifischere Regelung.

## **§ 2 Nachweis Ihrer Unternehmereigenschaft**

Unser Online-Shop richtet sich ausschließlich an Unternehmer i.S.d. § 14 BGB. Wir können daher vor Vertragsschluss verlangen, dass Sie uns Ihre Unternehmereigenschaft ausreichend nachweisen, z.B. durch Angabe Ihrer USt-IdNr. oder durch sonstige geeignete Nachweise. Die für den Nachweis erforderlichen Daten sind von Ihnen vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.

## **§ 3 Registrierung in unserem Online-Shop; Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

(1) Sie können in unserem Online-Shop Waren oder Dienstleistungen ausschließlich als registrierter Benutzer bestellen. Als registrierter Benutzer müssen Sie nicht jedes Mal Ihre persönlichen Daten angeben, sondern Sie können sich vor oder im Rahmen einer Bestellung einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem von Ihnen bei Registrierung frei gewählten Passwort in Ihrem Kundenkonto anmelden. Allein mit der Registrierung besteht keinerlei Kaufverpflichtung hinsichtlich der von uns angebotenen Waren. Für Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten lesen Sie bitte unsere Datenschutzhinweise, die Sie unter folgendem Link <https://thinoc.com/datenschutzerklaerung/> abrufen können. Mit der Anmeldung wählen Sie einen persönlichen Nutzernamen (E-Mail) und ein Passwort. Sie sind verpflichtet, das Passwort geheim zu halten und dieses Dritten, das heißt Personen außerhalb Ihres Unternehmens oder Personen in Ihrem Unternehmen, die keine Vertretungsberechtigung haben, keinesfalls mitzuteilen.

(2) Sie können Ihre Registrierung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit einer E-Mail an [mail@thinoc.com](mailto:mail@thinoc.com) löschen lassen. Für den Fall, dass Sie aktive Abonnements besitzen, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen.

(3) Änderung an Einstellungen zu Ihrem Konto können jederzeit unter “Mein Konto” vorgenommen werden.

(4) Die Vertragsparteien sichern sich gegenseitig die Einhaltung der Bestimmungen der DSGVO zu.

#### **§ 4 Zustandekommen des Vertrags, Vertragssprache**

(1) Die Darstellung der Waren und Dienstleistungen in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.

(2) Durch Anklicken des „Zahlungspflichtig bestellen“-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Mietvertrages/Kauf bzw. der Buchung der in der Bestellübersicht angezeigten Waren und/oder Dienstleistungen ab. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung, die jedoch noch keine Annahme Ihres Vertragsangebots darstellt. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung und/oder Buchung durch eine gesonderte E-Mail annehmen bzw. die Ware/Leistung in den Versand geben oder zur Nutzung freischalten. Bitte prüfen Sie regelmäßig den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.

(3) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung gestellte Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen lediglich Ihrer Information. Bei Widersprüchen zwischen dem deutschen Text und der Übersetzung hat der deutsche Text Vorrang.

#### **§ 5 Technische Schritte bis zum Vertragsschluss und Berichtigung von Eingabefeldern**

Im Rahmen des Bestellprozesses legen Sie zunächst die gewünschten Waren oder Dienstleistungen in den Warenkorb. Dort können Sie jederzeit die gewünschte Stückzahl ändern oder ausgewählte Waren oder Dienstleistungen ganz entfernen. Sofern Sie Waren oder Dienstleistungen dort hinterlegt haben, gelangen Sie jeweils durch Klicks auf die „Weiter“-Buttons zunächst auf eine Seite, auf der Sie Ihre Daten eingeben und anschließend die Versand- und Bezahlart auswählen können. Schließlich öffnet sich eine Übersichtsseite, auf der Sie Ihre Angaben überprüfen können. Ihre Eingabefehler (z.B. bzgl. Bezahlart, Daten oder der gewünschten Stückzahl) können Sie korrigieren, indem Sie bei dem jeweiligen Feld auf „Bearbeiten“ klicken. Falls Sie den Bestellprozess komplett abrechnen möchten, können Sie auch einfach Ihr Browser-Fenster schließen. Ansonsten wird nach Anklicken des Bestätigungs-Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ Ihre Erklärung verbindlich i.S.d. § 4 Abs. 2 dieser AGB.

#### **§ 6 Speicherung des Vertragstexts**

Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Waren und/oder gebuchten Dienstleistungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung werden Ihnen per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebots bzw. mit der Benachrichtigung hierüber zugesandt.

#### **§ 7 Zahlungsbedingungen**

(1) Die Zahlung und Abrechnung der einzelnen Leistungen im ThinHoc flex System erfolgt durch ein prepaid System auf Basis von Credits. Sie kaufen eine von Ihnen ausgewählte Menge von Credits gegen Euro entsprechend den angebotenen Staffelpreisen. Je nach ausgewählter Kaufmenge können Sie zusätzliche Bonuscredits als unsere freiwillige Zusatzleistung erhalten. Hierauf besteht außerhalb des einzelnen Kaufabschlusses keinerlei Rechtsanspruch oder Bindung für die Zukunft.

Wir behalten uns vor, jederzeit für die Zukunft eine Änderung der Staffelpreise, einen Wegfall der Bonusregelung bis zur vollständigen Umstellung des Bezahlensystems vorzunehmen. Jeder Credit hat einen festen Gegenwert in Euro. Bei Vertragsbeendigung und/oder Auflösung des Nutzerkontos wird das zugehörige Credit-Guthaben zu dem zum Zeitpunkt des letzten Einkaufs gültigen Wechselkurs in Euro rückverwandelt. Erstattet werden aber nur die gekauften Credits. Nicht verbrauchte Bonuscredits verfallen. Der daraus resultierende Euro-Betrag wird in Absprache mit Ihnen an Sie erstattet. Im Falle der Kündigung und/oder Auflösung des Vertragsverhältnisses aus anderen Gründen, berechnen wir als Pauschale eine Aufwandsentschädigung von 20,00 Euro pro Konto, die mit dem Restguthaben verrechnet wird.

(2) Monatlich vereinbarte Zahlungen werden periodengerecht in der von Ihnen ausgewählten Zahlungsart belastet. Sie sind verpflichtet, jegliche Änderungen der von Ihnen gewählten Zahlungsart rechtzeitig in Ihrem Kundenkonto unter „Einstellungen“ anzupassen, sobald erforderlich. Im Falle einer Rückbelastung sind wir berechtigt, die uns entstandenen Kosten an Sie weiterzuverrechnen.

(3) Wir übermitteln Rechnungen und Mahnungen grundsätzlich auf elektronischem Wege per E-Mail. Sollten Sie ausnahmsweise eine Papierrechnung wünschen, teilen Sie uns das bitte mit, indem Sie eine einfache E-Mail mit dieser Forderung an: [mail@thinhoc.com](mailto:mail@thinhoc.com) schicken.

(4) Etwaige Kaufpreise oder Bereitstellungsgebühren werden sofort mit Bestellung fällig.

(5) Zahlungen erfolgen mit Kreditkarte oder im Zuge eines SEPA-Lastschriftverfahrens. Hierfür werden der Name Ihres Kreditinstitutes, BIC und IBAN des Bankkontos benötigt. Wenn Sie das SEPA-Lastschriftverfahren als Zahlungsart ausgewählt haben, ermächtigen Sie uns Zahlungen von Ihrem Bankkonto mittels Lastschrift einzuziehen. Gleichzeitig weisen Sie Ihr Kreditinstitut an, die von uns auf Ihrem Bankkonto gezogenen Lastschriften einzulösen. Sie können Ihr SEPA-Lastschriftmandant im Rahmen der gesetzlichen Bedingungen widerrufen.

## **§ 8 Eigentumsvorbehalt**

(1) Bei Kauf verbleibt die gelieferte Ware in unserem Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises.

(2) Solange die Ware sich in unserem Eigentum befindet, dürfen Sie die Ware nicht verändern.

## **§ 9 Lieferbedingungen**

Wir liefern die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. Anfallende Versandkosten sind jeweils bei der Produktbeschreibung aufgeführt und werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.

## **§ 10 Gewährleistung bei Warenkäufen**

(1) Soweit die gelieferte Ware mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung in Form der Mangelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen. Das Wahlrecht über die Art der Nacherfüllung steht uns zu. Bei Fehlschlägen der Nacherfüllung sind Sie berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder bei Vorliegen der gesetzlichen

Voraussetzungen vom Vertrag zurückzutreten. Voraussetzung für jegliche Gewährleistungsrechte ist, dass Sie alle nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß erfüllen.

(2) Ansprüche des Käufers wegen Sachmängeln verjähren in einem Jahr ab Übergabe/Ablieferung des Kaufgegenstandes an den Kunden. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und/oder Schadensersatzansprüche aufgrund von grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachten Schäden durch den Verkäufer. Insoweit gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

### **§ 11 Gewährleistung bei Software**

- (1) Wir stellen die Software als Standardsoftware zu den beim Download beschriebenen Spezifikationen zur Verfügung. Wir behalten uns vor, die Software regelmäßig anzupassen, Funktionen zu ändern, zu erweitern oder auch zu entfernen.
- (2) Soweit die Software kostenlos bezogen wird, leisten wir keinerlei Gewährleistung außerhalb zwingender rechtlicher Normen. Eine Installation auf anderen als von uns als unterstützt beschriebenen Plattformen erfolgt auf eigene Gefahr.
- (3) Aus mündlichen oder allgemeinen Beschreibungen und Angaben können keine Gewährleistungs- oder Haftungsansprüche abgeleitet werden.
- (4) Die Verjährungsvorschriften beginnen mit der Installation der Software zu laufen.
- (5) Sie verpflichten sich, die Software unverzüglich zu prüfen und uns etwaige Mängelrügen unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Sie haben dabei die Mitwirkungspflicht, uns alle notwendigen Informationen zu übermitteln. Hierzu gehören die genaue Beschreibung des Mangels, die genaue Spezifikation der verwendeten Hardware, die Angabe der Bedienerschritte, die den Mangel offenbart haben, sowie die Dokumentation und Bekanntgabe der genauen Fehlermeldung.
- (6) Eine Mängelbeseitigung durch uns setzt voraus, dass der Fehler reproduzierbar ist und Sie den Softwarestand aktuell gehalten haben, d.h. alle von uns zur Verfügung gestellten Updates installiert haben. Außerdem haben Sie uns den Zugang zu der bei Ihnen installierten Software und Zugriff auf die verwendete Hardware zu ermöglichen, während der üblichen Bürozeiten nach Absprache.
- (7) Ohne ausdrückliche einzelvertragliche Vereinbarung entfällt ein Gewährleistungsanspruch, wenn durch Sie oder Dritte eine Veränderung der Software vorgenommen wurde, die nicht durch uns ausdrücklich schriftlich autorisiert wurde.
- (8) Wir übernehmen keine Gewährleistung für Fremdsoftware, die nicht Vertragsbestandteil ist und/oder die Zusammenarbeit solcher Software mit unseren Leistungen. Insbesondere haben wir keinen Einfluss darauf, inwieweit zukünftig Kommunikationssoftware anderer Hersteller durch deren Programmänderungen oder Änderungen von Lizenzbedingungen noch mit unseren Softwareangeboten kompatibel sind oder verwendet werden dürfen.
- (9) Fehler, die durch mangelhafte Bedienung durch Sie ausgelöst werden, sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

### **§ 12 Softwarelizenzen**

Unsere Softwareprodukte enthalten Software-Code und Drittanbieter-Software-Code, der unter GNU GPL, LGPL oder anderen Open Source Lizenzen gestellt ist. Diese Softwarebestandteile dürfen

unter Einhaltung dieser Bedingungen genutzt werden. Auf Anforderung stellen wir die entsprechenden Quellcodes zum Download bereit.

### **§ 13 Geld-zurück-Garantie (ThinHoc Smart Conference)**

(1) Die Geld-zurück-Garantie richtet sich ausschließlich an Neukunden, die vor ihrer Bestellung noch keine Geschäftsbeziehung mit uns hatten. Für Bestandskunden gelten abweichend nur die gesetzlichen Regelungen.

(2) Die Geld-zurück-Garantie bezieht sich ausschließlich auf Warenlieferungen in körperlicher Form. Dienstleistungen sind hiervon explizit ausgenommen. Außerdem behalten wir uns vor weitere Ausnahmeregelungen auf den jeweiligen Produktseiten aufzuführen.

(3) Neukunden gemäß §13(1) können innerhalb von 90 Tagen nach Erhalt der Ware unter Berücksichtigung der Ausnahmen aus §13(2) über unseren Support kostenfrei eine Rücksendung beauftragen. Nachdem die Ware bei uns angekommen ist, erhalten Sie nach einer Prüfung der Ware eine Rückerstattung, sollte diese nicht durch §13(4) ausgeschlossen sein.

(4) Die Rückerstattung nach §13(3) ist ausgeschlossen, sollte die Ware nach der Retoure Schäden aufweisen, die nicht im Umfang einer sorgsamten Evaluation Ihrerseits entstanden sind. Dies bezieht sich insbesondere aber nicht ausschließlich auf mechanische Schäden und technische Defekte durch unsachgemäße Handhabung.

### **§ 14 Kündigung**

(1) Das Recht, aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen, bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund für uns ist insbesondere in den Fällen gegeben, in denen Sie die Ihnen nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen obliegenden Pflichten erheblich verletzen bzw. Zahlungen für zwei aufeinanderfolgende Zahlungstermine nicht erfolgen. Die zusätzliche Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(2) Eine Kündigung muss in Textform (z.B. per Brief oder E-Mail) erfolgen.

### **§ 15 Haftungsbeschränkung**

Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen. Darüber hinausgehend schließen wir eine Haftung im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten aus.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## **§ 16 Schlussbestimmungen**

- (1) Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform.
- (2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (3) Erfüllungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Passau.
- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird hierdurch die Geltung der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.